

Az e-közigazgatás pozicionálása

Dr. habil. Budai Balázs Phd.

Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu

+36-20-966-0454



**A közigazgatás-
fejlesztés
mozgástere**

**Általános rész -
különös rész**

**Az e-közigazgatás
tudománya**

Megatrendek



- Globalizáció - Geopolitikai átalakulás
- Digitalizáció
- Big data
- IoT
- Automatizáció - AI
- Blokklánc
- Technológiai szuverenitás
- Kommercializáció
- Mobilizáció
- Virtualizáció
- Perszonalizáció
- Vizualizáció
- Technológiai szingularitás
- Töredékesség
- Újraértelmezett munka
- Közösségek hatalma
- Digitális egyenlőtlenség

Holisztikus
megközelítés

Szorítóerők

Megatrendek



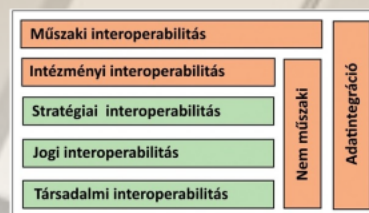
- Globalizáció - Geopolitikai átalakulás
- Digitalizáció
- Big data
- IoT
- Automatizáció - AI
- Blokklánc
- Technológiai szuverenitás
- Kommerzialisáció
- Mobilizáció
- Virtualizáció
- Perszonalizáció
- Vizualizáció
- Technológiai szingularitás
- Töredékesség
- Újraértelmezett munka
- Közösségek hatalma
- Digitális egyenlőtlenség

Holisztikus
megközelítés

Szorítóerők



- Juttatások gyakori céltévesztése (nem az kap, aki szükségét szenved)
- Korrupció és hatékonyságvesztés
- Állam túlburjánzása, túl sok szerep integrálása
- Sok pénzért kevés és rossz minőségű szolgáltatás
- Hivatalorientáció, ügyfél-orientáció helyett
- **Költségvetési nyomás**
- Intézmények nem összehangolt működése
- Biztonsági kockázatok fokozódása
- Személyiségi jogok kérdésének érzékenysége
- Romló demográfiai mutatók és ezek hatásai - külső-belső migráció
- **Ügyféloldali várakozások folyamatos növekedése**
- Fenntartható fejlődés kihívásai
- **EU követelmények (pl.: interoperabilitás, interkonnektivitás)**



Szorítóerők



- Juttatások gyakori céltévesztése (nem az kap, aki segítséget szenved)
- Korrupció és hatékonyságvesztés
- Állam túlburjánzása, túl sok szerep integrálása
- Sok pénzért kevés és rossz minőségű szolgáltatás
- Hivatalorientáció, ügyfél-orientáció helyett
- **Költségvetési nyomás**
- Intézmények nem összehangolt működése
- Biztonsági kockázatok fokozódása
- Személyiségi jogok kérdésének érzékenysége
- Romló demográfiai mutatók és ezek hatásai - külső-belső migráció
- **Ügyféloldali várakozások folyamatos növekedése**
- Fenntartható fejlődés kihívásai
- **EU követelmények (pl.: interoperabilitás, interkonnektivitás)**

...abilitás, interkonnektivitás)

Műszaki interoperabilitás

Intézményi interoperabilitás

Stratégiai interoperabilitás

Jogi interoperabilitás

Társadalmi interoperabilitás

Nem műszaki

Adatintegráció

Megatrendek



- Globalizáció - Geopolitikai átalakulás
- Digitalizáció
- Big data
- IoT
- Automatizáció - AI
- Blokklánc
- Technológiai szuverenitás
- Kommercializáció
- Mobilizáció
- Virtualizáció
- Perszonalizáció
- Vizualizáció
- Technológiai szingularitás
- Töredékesség
- Újraértelmezett munka
- Közösségek hatalma
- Digitális egyenlőtlenség

Holisztikus
megközelítés

Szorítóerők

Parciális megközelítések

Rendszer

Hívószavak



Irányok, kísérletek

- Egyre nagyobb baj van a közigazgatással -A jelenlegi konstrukció egyre kevésbé tartható
- Az e-közigazgatás tudománya nem definiált, nincs kerete
- Szaporodnak az önjelölt megmondó-emberek: „Kompetenciától függetlenül” mindenki bekiabál
- Egyre többen akarják „megcsinálni”, „kitalálni”: új buzzwordok!
- Megoldások: rossz hangsúlyokkal
 - Új közmenedzsment (NPM) üzleti alapon közelít (vs. "Jó állam koncepció")
 - Jogi megoldások hatástalansága
 - Szociológiai tévedések
 - Informatikai arány- és fókusztevesztés

Parciális
megközelítések

Rendszer

Hívószavak



NIVUSZAVAK

A word cloud of Hungarian terms related to digitalization and business processes. The words are arranged in a circular pattern around the central word 'hatékony'. The colors range from dark brown to light green. The background features a stylized architectural pattern of overlapping triangles.

hatékony

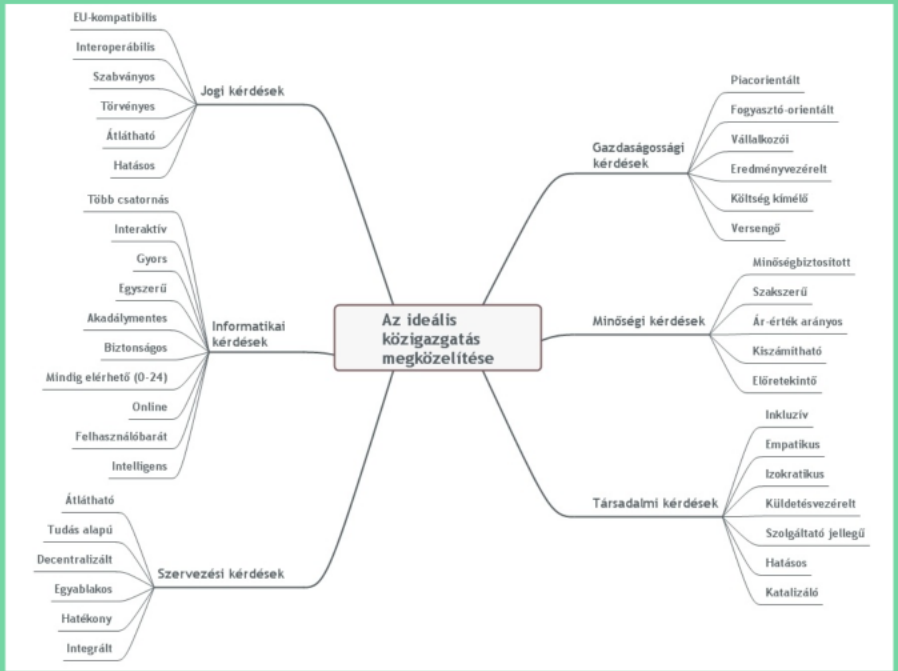
eredményes

hatásos

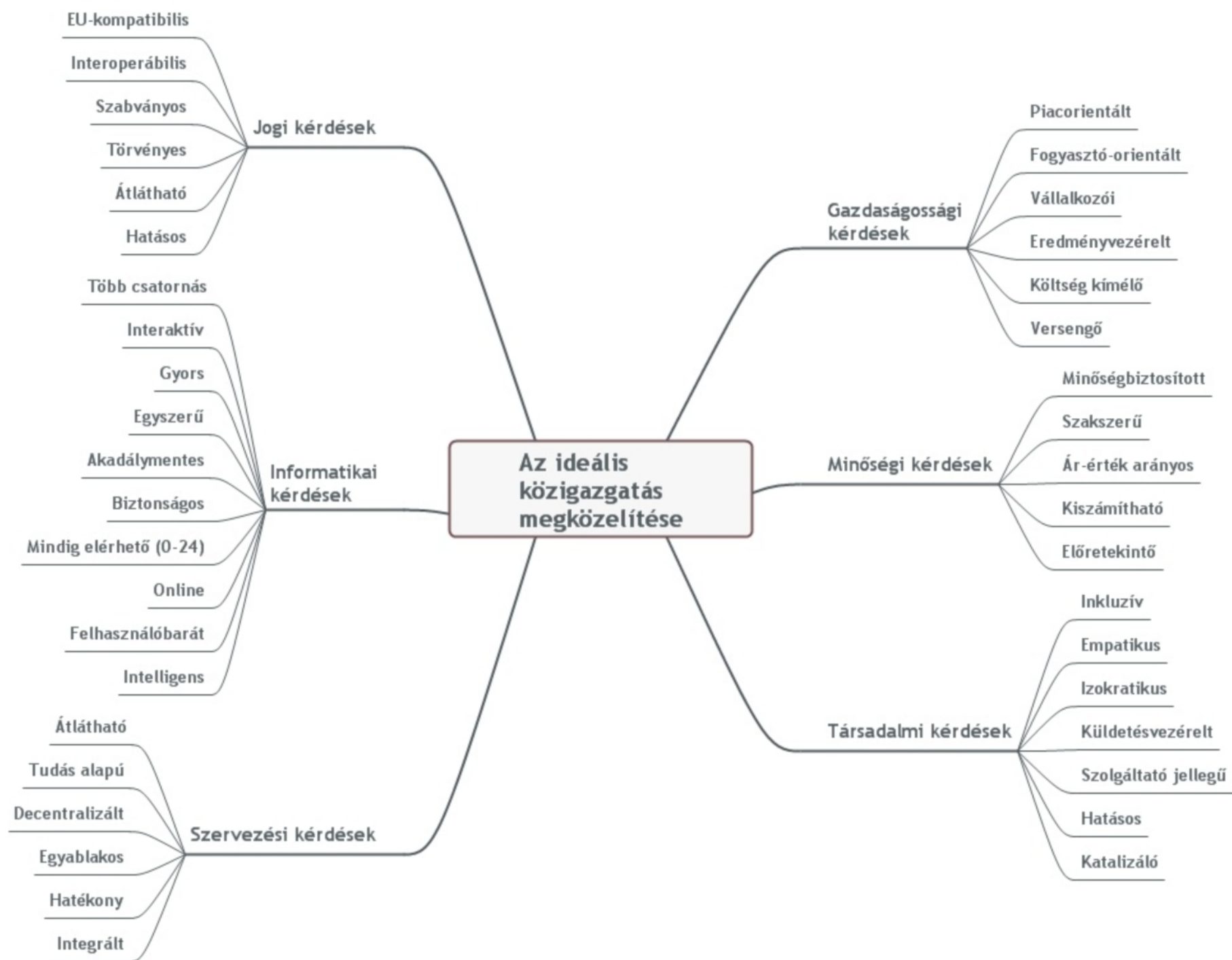
tudásalapú

akadálymentes

versengő **gyors** **egyablakos** **felhasználóbarát** **vállalkozói** **intelligens** **elérhető** **integrált** **átlátható** **kiszámítható** **előretékintő** **interoperábilis** **interaktív** **törvényes** **izokratikus** **arányos** **piacorientált** **ár-érték** **interoperábilis** **biztonságos** **decentralizált** **fogyasztóorientált** **online** **küldetésvezérelt** **katalizáló** **szabványos** **ikluzív** **szolgáltató** **egyszerű** **több-csatornás** **költségkímélő** **eredményvezérelt** **minőségi** **szakszerű** **empátikus** **EU-kompatibilis**







Parciális
megközelítések

Rendszer

Hívószavak



Megatrendek



- Globalizáció - Geopolitikai átalakulás
- Digitalizáció
- Big data
- IoT
- Automatizáció - AI
- Blokklánc
- Technológiai szuverenitás
- Kommercializáció
- Mobilizáció
- Virtualizáció
- Perszonalizáció
- Vizualizáció
- Technológiai szingularitás
- Töredékesség
- Újraértelmezett munka
- Közösségek hatalma
- Digitális egyenlőtlenség

Holisztikus
megközelítés

Szorítóerők

Az e-közigazgatás pozicionálása

Dr. habil. Budai Balázs Phd.

Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu

+36-20-966-0454



**A közigazgatás-
fejlesztés
mozgástere**

**Általános rész -
különös rész**

**Az e-közigazgatás
tudománya**

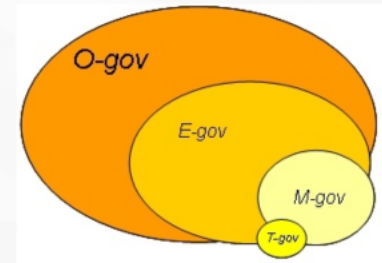
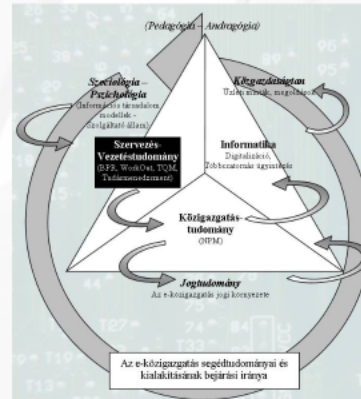
Egy tudományterület születése

Az elmélet alakulása

- Mi tartozik az e-közigazgatás elméletébe és mi nem?
- Első megközelítésben
 - A közigazgatás-tudomány modernizációjának IKT-t érintő közigazgatás-technológiai kérdései
 - A megvalósult e-közigazgatás sikertényezői (technikai, résztechnikái)
 - Tudományos diskurzus eddigi témái
 - Az e-közigazgatás szabályozási kérdései
- Második megközelítésben
 - Infrastruktúra kérdései (műszaki és humán)
 - Szabályozás és intézményrendszer
 - Tartalom
 - Felhasználók

Kutatási módszerek

- 1.) A téma behatárolása, a források beszerzése (válogatás)
- 2.) Hogy álljunk hozzá, ki hogyan állt hozzá?
- 3.) Gondlatkísérletek gondlatkísérletként való kezelése, a kritikai bátorság, szintézis alkotás;
- 4.) A tisztázás: „szellemi ámokfutások” elvetése
- 5.) Cél:
 - a.) Annak bizonyítása, hogy **paradigma-diffundálás** történik. Új tudományterület alakult ki, új eszközrendszerrel, új kutatási területekkel, új szabályozási módszerrel, új feltételekkel a régi területek fokozatos átalakulásával.
 - b.) A tudományterület **horizontális kutatási területeinek** feltérképezése, alapjainak lefektetése. Alap biztosítása a későbbi kutatásoknak.

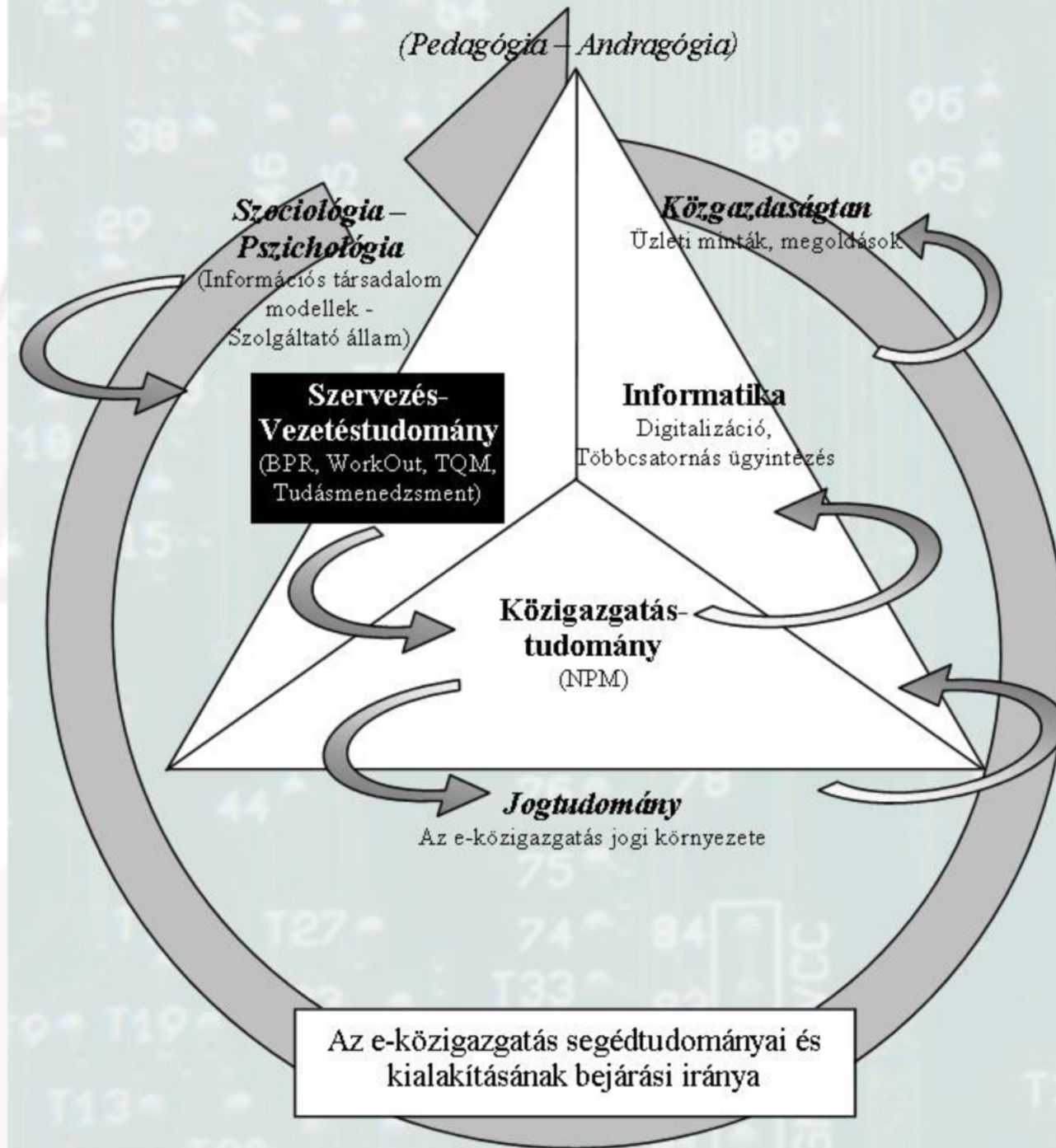


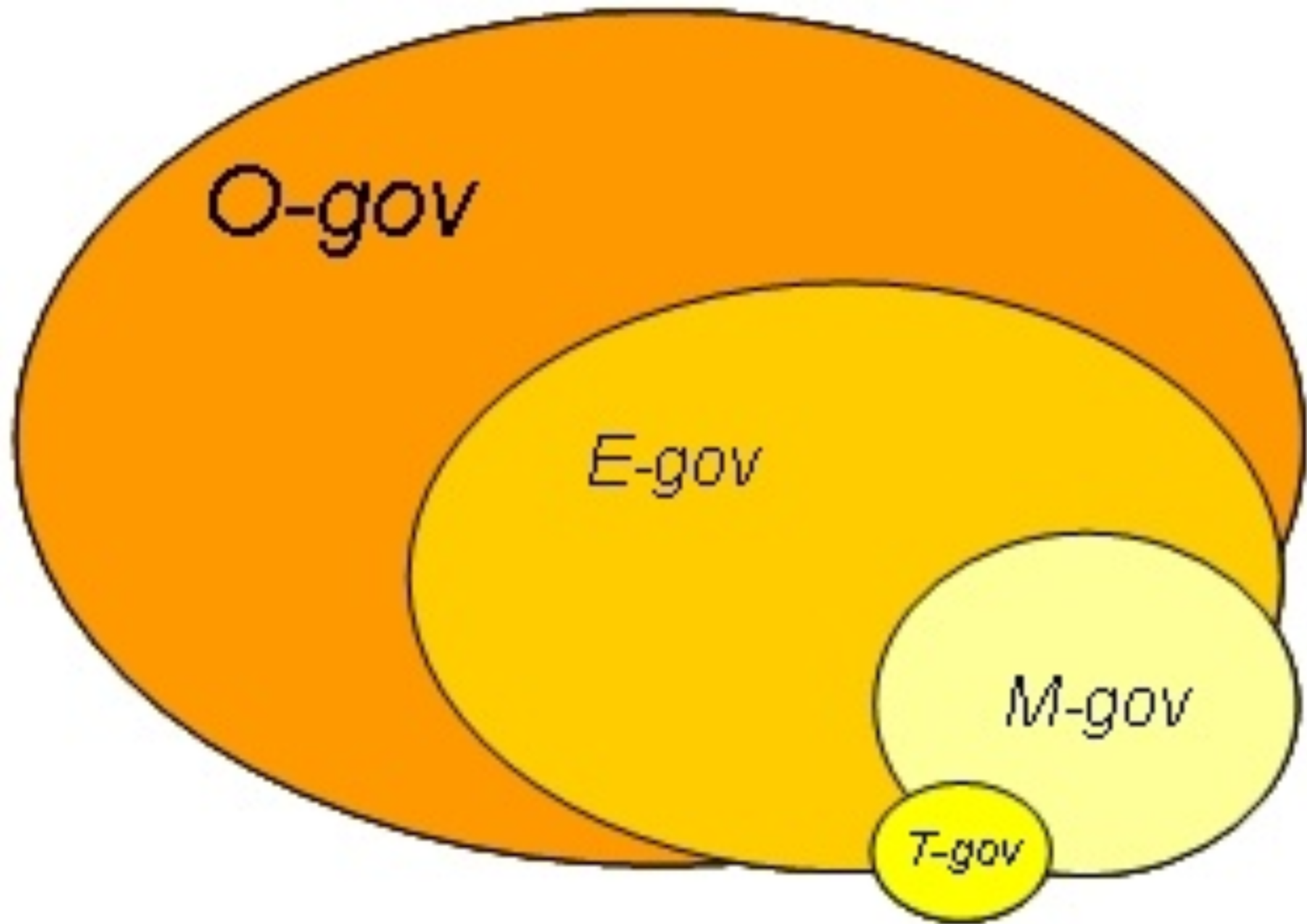
Az elmélet alakulása

- Mi tartozik az e-közigazgatás elméletébe és mi nem?
- Első megközelítésben
 - A közigazgatás-tudomány modernizációjának IKT-t érintő közigazgatás-technológiai kérdései
 - A megvalósult e-közigazgatás sikertényezői (technikái, résztechnikái)
 - Tudományos diskurzus eddigi témái
 - Az e-közigazgatás szabályozási kérdései
- Második megközelítésben
 - Infrastruktúra kérdései (műszaki és humán)
 - Szabályozás és intézményrendszer
 - Tartalom
 - Felhasználók

Kutatási módszerek

- 1.) A téma behatárolása, a források beszerzése (válogatás)
- 2.) Hogy álljunk hozzá, ki hogyan állt hozzá?
- 3.) Gondolatkísérletek gondolatkísérletként való kezelése, a kritikai bátorság, szintézis alkotás;
- 4.) A tisztázás: „szellemi ámokfutások” elvetése
- 5.) Cél:
 - a.) Annak bizonyítása, hogy **paradigma-diffundálás** történik. Új tudományterület alakult ki, új eszközrendszerrel, új kutatási területekkel, új szabályozási módszerrel, új feltételekkel a régi területek fokozatos átalakulásával.
 - b.) A tudományterület **horizontális kutatási területeinek** feltérképezése, alapjainak lefektetése. Alap biztosítása a későbbi kutatásoknak.





Az e-közigazgatás pozicionálása

Dr. habil. Budai Balázs Phd.

Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu

+36-20-966-0454



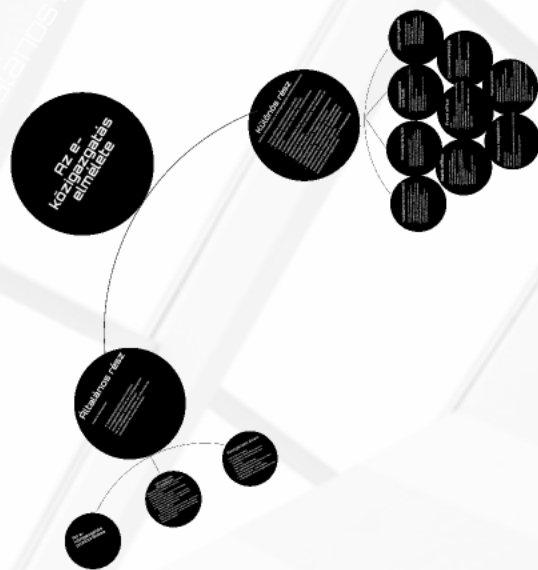
**A közigazgatás-
fejlesztés
mozgásteré**

**Általános rész -
különös rész**

**Az e-közigazgatás
tudománya**

Általános rész - különös rész

Általános rész - különös rész



Az e-közigazgatás elmélete

Általános rész

makro környezet

- A tevékenységüket posztionálása
- A szolgáltatás átadás és az e-közigazgatás összefüggései, követelményei
- Az e-közigazgatás működésének információtechnológiai és szervezeti előfeltételei

Az e-közigazgatás posztionálása

Információtechnológiai előfeltételek

Szervezeti előfeltételek

Különös rész

mikro környezet (az e-közigazgatás eszköztendézere)

- Front-office (szolgáltatásnyújtás)
- Back-office (szolgáltatásnyújtás háttérrel)
- Tudásmenedzsment (hol vannak a képzési pontok)
- Tudásmenedzsment (hol vannak, hol lehetnek az újabb pontok)
- Munkaszervezés és teljesítménymenedzsment (hogyan gondoskodik, hogyan működik)
- Munkaszervezés (szervezési és munkaerőgazdálkodás)
- Munkaszervezés (szervezési és munkaerőgazdálkodás)
- Munkaszervezés (szervezési és munkaerőgazdálkodás)
- Munkaszervezés (szervezési és munkaerőgazdálkodás)

Tudásmenedzsment

Munkaszervezés

Back office

Front office

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Digitális marketing

Általános rész

makro-környezet

- A tudományterület pozícionálása
- A szolgáltató állam és az e-közigazgatás összefüggései, követelményei
- Az e-közigazgatás indoka: az információs társadalom és annak elvárásai

mikro-környezet (az e-közigazgatás eszközszerere)

- **Front-office (eszközszer előröl)**
- **Back-office (eszközszer hátulról)**
- **Szabályozás (mi van, mi lehet, minek kellene lennie)**
- **Csúcstechnológia (hol vannak a kitörési pontok)**
- **Tudásmenedzsment (hol vannak, hol lehetnek az alapvető értékek)**
- **Minőségirányítás és teljesítménymenedzsment (hogyan gondozunk, hogyan mérjük)**
- **Közigazgatási szerkezetváltás (a közigazgatás tagozódásának, felépítésének újragondolása)**
- **Adaptálandó és atipikus üzleti megoldások, módszertanok (hogyan lopjunk)**
- **Támadható gyenge pontok, az e-közigazgatás buktatói (mire vigyázzunk)**



**Az e-
közigazgatás
pozícionálása**

Információs társadalom

**Közgazdasági-, technológiai-, szociológiai-,
történeti-, politológiai-, szintetizáló
megközelítések.**

**Az információs társadalom technológiai-,
társadalmi-, jogi tényezői.**

**Az információs társadalom összetevőinek
anomáliái (félelmek és valós aggodalmak)**

- Digitális egyenlőtlenség**
- Korosztályi lejtő**

**Az információs társadalom mérése: átbillenési
pont, infrastrukturális indexek, szociológiai
(kulturális) indexek, e-government indexek,
kombinált indexek;**

Szolgáltató állam

- NPM-től az E-govig
- A szolgáltató állam felé vezető út mérföldkövei (Todd Remsey-féle tematika)
- Más e-közig felfogások
- Az ügyfélközpontú, élethelyzet alapú, aktív szolgáltatási modell
- Ügyfélszolgálat – közszolgálat
- A szolgáltató állam szolgáltatási elvei

Különös rész

mikro-környezet (az e-közigazgatás eszközszerrendszere)

- **Front-office (eszközszerrendszer előről)**
- **Back-office (eszközszerrendszer hátulról)**
- **Szabályozás (mi van, mi lehet, minek kellene lennie)**
- **Csúcstechnológia (hol vannak a kitörési pontok)**
- **Tudásmenedzsment (hol vannak, hol lehetnek az alapvető értékek)**
- **Minőségirányítás és teljesítménymenedzsment (hogyan gondozunk, hogyan mérjük)**
- **Közigazgatási szerkezetváltás (a közigazgatás tagozódásának, felépítésének újragondolása)**
- **Adaptálandó és atipikus üzleti megoldások, módszertanok (hogyan lopjunk)**
- **Támadható gyenge pontok, az e-közigazgatás buktatói (mire vigyázzunk)**

Tudásmenedzsment

- Mi a tudás? Kommunikációs-, szociál-pszichológiai-, közgazdasági megközelítések
- A tudásmenedzsment: folyamata, a tudásaudit, kollektív szellemi alkotótechnikák, tudáshálózatok, tudásterek, tudásközösségek
- A tudásmenedzsment indikátorai
- Tudásbázisok a közigazgatásban
- A közigazgatási adatvagyon tudásalapú újragondolása: a szemantikus web

Min

- Miért fontos az
- Benchmarking
- Hat szigma, TQ
- A közigazgatás
- Teljesítmény
- közigazgatás (l
- BSc (Ballanced

Back office

Indzsment

-, szociál-
megközelítések
mata, a
ni alkotótechnikák,
tudásközösségek
átorai
sban
tudásalapú
us web

Minőségirányítás

- Miért fontos az elégedett ügyfél?
- Benchmarking / benchlearning
- Hat szigma, TQM, EFQM, CAF, ISO 9001;
- A közigazgatási minőségirányítás fejlődése
- Teljesítménymenedzsment és az elektronikus közigazgatás (lehetséges indikátorokkal), pl.: BSc (Ballanced scorecard)

Közi szer

- A közigazgatás
- Az új közigazga
szükségessége
- Főhatóságok p
- Megyék végját
- Régiók forrada
- A települési kö
kistérségek, já

Back office

Ányítás

fél?

ng

ISO 9001;

ítás fejlődése

s az elektronikus

kátorokkal), pl.:

Közigazgatási szerkezet

- A közigazgatási struktúraváltás kényszere és kísérlete
- Az új közigazgatási szerkezet kialakításának szükségessége:
- Főhatóságok profiltisztítása
- Megyék végjátéka
- Régiók forradalma
- A települési közigazgatás újraértelmezése – kistérségek, járások

Jogi

- De
- Ma
- ka
- Ha
- inf
- A k
- elj
- A j
- Int

ási

**ás kényszere és kísérlete
kialakításának**

értelmezése –

Jogi környezet

- **Dereguláció és annak hatása**
- **Markáns EU stratégiák és kapcsolódó jogszabályaik**
- **Hazai „adaptációk” és infokommunikációs jogszabályok**
- **A hazai elektronikus közigazgatás eljárás szabályozása**
- **A jogi szabályozás aktuális kérdései: Interoperabilitás, SZEÜSZök;**

- **A back office pozícionálása**
- **Back office folyamatok (ügymenet, adatbáziskezelők, VIR / OLAP, ügyviteli rendszerek)**
- **Térinformatikai az e-közigazgatásban**
- **Az e-közigazgatási szolgáltatási közmű**
- **Interoperabilitás**
- **Nyílt forráskód**
- **Digitalizáció**
- **Azonosítás az e-közigazgatásban**
- **Biztonsági kérdések**

Office

ása
ügymenet,
OLAP, ügyviteli

igazgatásban
áltatási közmű

gatásban

Front office

- CRM
- Portalógia
- Intézményi adat-közzétételi kötelezettség (információszabadság)
- E-ügyintézés, mint önálló tematikus egység
- Portálszervezés
- Alternatív csatornák - többcsatornás ügyintézés

Csúcste

- M-közigazgat
- Helyzettudat (GPS, MPS, LB)
- T-közigazgatá
- Szimulációs, 3

Gyenge pontok

Office

**közzétételi kötelezettség
(szabványosság)
Egy önálló tematikus egység**

hálók - többcsatornás

Csúcstechnológia

- **M-közigazgatás**
- **Helyzettudatosságra épülő megoldások
(GPS, MPS, LBS)**
- **T-közigazgatás**
- **Szimulációs, 3D-s ügyfélfogadás**

Gyenge pontok

Atipikus megoldások

- BPR, Workout
- Outsourcing
- ASP / SaaS
- Elektronikus piacterek (elektronikus közbeszerzés)
- Távmunka
- IT-mentorálás és ügysegédlet

GY

- Informatika
- Redundancia
- Finanszírozás
- Képviselet
hatalomból
- Intézmény
Intézmény
kultúra v
- Jogszabály
leges imp
- Humán fa
oldal)
- Bizalomh

goldások

elektronikus közbeszerzés)

let

Gyenge pontok

- **Information warfare**
- **Redundancia**
- **Finanszírozási problémák**
- **Képviselet hiánya a végrehajtó hatalomban**
- **Intézményrendszer vs. Intézményrendszertelenség, politikai kultúra vs. politikai kulturálatlanság**
- **Jogszabályok szankcionálatlansága – leges imperfectae**
- **Humán faktor (ügyfél- és szolgáltató oldal)**
- **Bizalomhiány**

Az e-közigazgatás elmélete

Általános rész

mikro környezet

- A szemszempontot postionálás
- A szemszempont átjár és az e-közigazgatás
- Az e-közigazgatás működés az információ
- Irányítás és szervezés

Az e-közigazgatás

... (text)

... (text)

Különös rész

mikro környezet (az e-közigazgatás esztendőszere)

- Front-office (szolgáltatás előír)
- Back-office (szolgáltatás háttér)
- Tudomány (mi van, mi lehet, mi kellene lennie)
- Ökológia (hol vannak a kibőlül pontok)
- Tudomány (hol vannak, hol lehetnek az új pontok)
- Működés és teljesítmény
- Hogyan gondoskodik, hogyan működik
- Működési rendszer és a szolgáltatás
- Működési rendszer (szolgáltatás)
- Működési rendszer (szolgáltatás)
- Működési rendszer (szolgáltatás)

... (text)

... (text)

... (text)

... (text)

... (text)

... (text)

... (text)

... (text)

... (text)

... (text)

... (text)

... (text)

Az e-közigazgatás pozicionálása

Dr. habil. Budai Balázs Phd.

Tanszékvezető, egyetemi docens

budai.balazs@uni-nke.hu

+36-20-966-0454



**A közigazgatás-
fejlesztés
mozgástere**

**Általános rész -
különös rész**

**Az e-közigazgatás
tudománya**